

Politica Integrata

(allegato al Manuale del SGI)

Revisione	Data	Obiettivo della revisione
12	11/11/2024	Aggiornamento del documento per inserimento indirizzi saas/rina
11	07/06/2021	Aggiornamento del documento per nuova riorganizzazione
10	11/11/2020	Aggiornamento del documento per nuova nomina AD
09	29/10/2019	Aggiornamento del documento per nuova nomina AD
08	08/07/2019	Aggiornamento del documento per nuova nomina AD
07	24/10/2018	Revisione del documento per la transizione ai requisiti della UNI EN ISO 45001:2018
06	07/09/2017	Aggiornamento dei contenuti
05	16/05/2017	Revisione del documento per la transizione ai requisiti delle UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 ed SA 8000:2014
04	14/10/2016	Aggiornamento dei contenuti
03	02/11/2015	Aggiornamento dei contenuti
02	16/09/2013	Aggiornamento dei contenuti
01	07/11/2012	Revisione del documento per integrazione dei requisiti delle UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007 e SA 8000:2008
00	17/01/2011	Emissione

funzione	stato				
	stesura	verifica	approvazione	visto	autorizzazione
Responsabile U.O. Risk & Compliance	X	X	X	X	X
Amministratore Delegato			X	X	X

Sommario

0	Introduzione	3
1	La mission	4
2	I valori	5
3	La vision	6
4	La politica Integrata e gli obiettivi	7
5	Comunicazioni e segnalazioni.....	9

o Introduzione

Ingegnerie Toscane srl è una Società, nata nel 2010 dalla fusione di Acque Ingegneria srl e di Publiacqua Ingegneria srl, che svolge servizi ed attività di supporto tecnico nel settore idrico-ambientale per conto di gestori del servizio idrico integrato dei quali è impresa comune ai sensi dell'art.6 comma 1 lett. a) del D.L. n.56/2017.

I Soci di Ingegnerie Toscane operano nella gestione del servizio idrico integrato (come definito dall'Art.141 comma 2 del Titolo II del D.L. n.152/2006 e ss.mm.ii.), costituito dall'insieme dei servizi pubblici di captazione, adduzione e distribuzione di acqua ad usi civili di fognatura e di depurazione delle acque reflue, svolti secondo principi di efficienza, efficacia ed economicità, nel rispetto delle norme nazionali e comunitarie.

L'elemento caratterizzante delle attività svolte da Ingegnerie Toscane non attiene unicamente l'ideazione e lo sviluppo dei progetti finalizzati alla realizzazione di opere, intese nel senso tradizionale del termine: "progettazione, direzione dei lavori, coordinamento della sicurezza, etc.", ma si propone di svolgere anche servizi di ingegneria evoluti, orientati anche alla ricerca, effettuati in stretto rapporto con i dipendenti delle aziende che curano le funzioni operative del servizio idrico, facendo diventare le conoscenze acquisite nella gestione, materia di approfondimento ed elaborazione tale da poter creare le condizioni per l'implementazione di una vera innovazione nel settore idrico. In questo senso si può affermare che il valore aggiunto dell'ideazione e della realizzazione di un'opera (o di una nuova strategia) risiede proprio nella profonda conoscenza delle problematiche funzionali ed operative che non possono prescindere da un forte legame "lavorativo" dei nostri tecnici con i Gestori del Servizio Idrico.

I vertici di Ingegnerie Toscane srl hanno scelto, fra gli obiettivi primari, di implementare un Sistema di Gestione Integrato conforme alle quattro norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2018 e SA 8000:2014; il SGI è in grado di assicurare in modo continuativo la conformità del prodotto/servizio ai requisiti richiesti dai clienti, alle legislazioni applicabili ed alle suddette normative di riferimento.

In tale senso la conformità allo standard UNI EN ISO 9001 deve assumere un ruolo chiave nella formazione del SGI, in modo da costituire un vero e proprio collante degli altri tre standard ed assicurare che lo stesso SGI sia dotato delle necessarie coerenza e congruenza.

Ingegnerie Toscane ha inoltre attivato il processo di "Verifica preventiva della progettazione ai fini della validazione" all'interno del suo SGI secondo quanto previsto dal D.Lgs. n°50/16 e s.m.i.

1 La mission

La missione della Società è di strutturare il proprio Sistema di Gestione in maniera “integrata” per poter considerare, non solo gli aspetti connessi alla creazione di valore in tutti i settori dell’ingegneria che stanno alla base della gestione dei servizi idrici attraverso l’impiego innovativo e sostenibile delle risorse a beneficio delle comunità e dei propri clienti, ma anche gli aspetti ambientali, di sicurezza e salute dei lavoratori e di responsabilità sociale.

Tale scelta mette in evidenza l’importanza che l’organizzazione dà, sia alla qualità dei servizi erogati e quindi all’attenzione posta a tutte le esigenze ed aspettative delle parti interessate, ma anche a quelle che sono le esigenze legate alla tutela ambientale e degli operatori al fine di garantire la loro salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro e di operare in un contesto che li garantisca sul rispetto di tutti i diritti umani e legali e infine di offrire a tutti gli interlocutori esterni (fornitori, istituzioni pubbliche, sindacati, opinione pubblica, etc.) un’immagine trasparente della società.

2 I valori

I valori fondamentali di Ingegnerie Toscane srl definiscono e guidano le attività e le scelte che la Società è chiamata a compiere ogni giorno.

- *Le persone.* Le persone sono la fonte di energia e di valori che alimentano la nostra crescita, da rispettare, valorizzare, coinvolgere, mettere al centro e considerare come la principale risorsa. Vogliamo creare un ambiente lavorativo nel quale regnino fiducia e senso di appartenenza, dove le differenze creino valore aggiunto e dove ciascuno si senta parte di uno stesso gruppo, acquisendo e ridistribuendo le conoscenze e le esperienze locali a beneficio dell'intera organizzazione.
- *La sicurezza sul lavoro.* Vogliamo perseguire la creazione di ambienti di lavoro salubri, privi di incidenti ed infortuni, riducendo ed eliminando i pericoli, attivando procedure e sistemi di controllo a tutela dell'incolumità dei lavoratori ed operando, quale parte diligente, con la totalità dei soggetti coinvolti nei nostri lavori e nei lavori dei nostri clienti, con la consultazione e partecipazione dei lavoratori al processo.
- *L'ambiente.* Vogliamo perseguire lo sviluppo di attività di ingegneria rispettose dell'ambiente ed orientate, in particolare, all'uso razionale e sostenibile delle risorse idriche, promuovendo azioni finalizzate alla tutela degli acquiferi e dei corpi idrici, al miglioramento dell'efficienza dei sistemi idro-meccanici con conseguente riduzione dei consumi energetici e delle connesse emissioni.
- *L'onestà e integrità* pone l'etica al centro delle nostre attività. Coltiviamo la fiducia dei partner e delle comunità sociali alle quali ci rivolgiamo con una coerente politica di governance. Il nostro impegno quotidiano è agire con rispetto, onestà e trasparenza.
- *La responsabilità,* quale impegno per uno sviluppo sostenibile, vuole coniugare l'eccellenza delle performance economiche con la tutela ambientale e con il miglioramento delle condizioni di vita delle generazioni presenti e future.
- *L'innovazione.* Crediamo nell'importanza dell'innovazione applicata allo sviluppo di nuovi prodotti e servizi nel campo dell'ingegneria ed al loro impiego in riferimento a sistemi idraulici, ambientali, elettromeccanici ed informatici. Puntiamo soprattutto a un approccio imprenditoriale che sappia accogliere il cambiamento per andare incontro a nuove idee ed attrarre nuovi talenti.
- *L'efficienza.* Ci impegniamo a raggiungere e mantenere elevati standard operativi, coniugando l'esperienza tecnica e le competenze maturate nella gestione per migliorare l'efficienza, l'efficacia e la competitività della Società, operando contestualmente in un'ottica di lean organization orientata all'individuazione ed alla riduzione degli sprechi. Il nostro valore aggiunto consiste nel mettere a disposizione dei nostri clienti prodotti caratterizzati da un'elevata e costante qualità fornendo servizi personalizzati in grado di perseguire il miglioramento continuo delle performances.

3 La vision

Nella visione della Società è essenziale partecipare da protagonisti alla realizzazione di un futuro migliore e sostenibile per tutti gli *stakeholder* creando un rapporto di fiducia basato sul rispetto, sulla comprensione e l'integrità, in modo da ottenerne i massimi benefici.

Per questo motivo, riteniamo essenziale:

- ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere, attraverso il miglioramento continuo, il massimo livello di efficienza ed efficacia, nel rispetto della salvaguardia ambientale, della salute e sicurezza dei lavoratori e della qualità dei servizi e della sostenibilità delle attività svolte;
- sviluppare la capacità aziendale di rispondere e anticipare le esigenze ed aspettative dei propri clienti e delle parti interessate, intesi in senso lato, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo gli eventuali reclami e proponendo iniziative per la loro informazione e il loro coinvolgimento;
- rafforzare la professionalità del nostro personale attraverso azioni di formazione formale e non formale, investendo nell'aggiornamento professionale ed organizzativo, operando in modo che ogni dipendente si senta, in relazione alle proprie mansioni, coinvolto in prima persona nella realizzazione della Politica integrata;
- mantenere, sviluppare e rafforzare il Modello di Organizzazione e Gestione della Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro secondo la norma ISO45001:2018;
- prevenire e/o ridurre gli impatti ambientali delle proprie attività, preservare le risorse naturali attraverso un attento e corretto uso delle risorse ed una gestione efficiente ed efficace degli impianti e delle reti utilizzati nei servizi idrici, prevenendo l'inquinamento ed i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori, riducendo ed eliminando i pericoli;
- mantenere la conformità alle norme internazionali, europee, nazionali e locali, in riferimento alla qualità dei servizi erogati, alla tutela del diritto del lavoro, alla tutela dell'ambiente ed alla salute e sicurezza dei lavoratori;
- conformarsi a tutti i requisiti della norma SA 8000:2014 per la tutela dei lavoratori, in particolare, vietando espressamente il lavoro infantile, il lavoro forzato o obbligato, il traffico di esseri umani e qualsiasi forma di discriminazione, rispettando inoltre le norme vigenti in materia di sicurezza e igiene del lavoro, il diritto di associazione e di contrattazione collettiva, le procedure disciplinari previste dal CCNL, applicando e garantendo una remunerazione e un orario di lavoro che rispettino le vigenti normative ed il CCNL; introducendo nel sistema di gestione integrato le unità organizzative previste dall'aggiornamento della norma per facilitare e migliorare l'efficacia dei requisiti SA8000, e stimolare un sempre più proficuo rapporto con i propri fornitori in tema di responsabilità sociale;
- consolidare la nostra presenza quale punto di riferimento delle attività di ingegneria nel settore dei servizi idrici della Toscana;
- contribuire alla crescita economica e sociale del nostro territorio attraverso la promozione e l'erogazione di servizi altamente qualificati e calibrati sulle effettive richieste dei clienti;
- migliorare l'efficacia dei servizi idrici erogati attraverso il monitoraggio costante delle risorse, lo sviluppo degli apprendimenti, la crescita dell'organizzazione e l'applicazione di un Sistema di Gestione Integrato.

4 La politica Integrata e gli obiettivi

I Vertici di Ingegnerie Toscane srl si prefissano come obiettivo primario quello di implementare e mantenere efficiente un Sistema di gestione Integrato conforme alle quattro norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 45001 e SA 8000, capace di assicurare in modo continuativo la conformità del prodotto/servizio ai requisiti richiesti dalle parti interessate ed alle legislazioni applicabili.

La Politica Integrata si esprime attraverso le linee guida definite dai Vertici della Società per assistere la direzione e per prendere decisioni; i clienti e le parti interessate costituiscono il principale punto di riferimento; una politica forte e chiara incoraggia la delega decisionale, fornisce le indicazioni per agire secondo una certa linea di condotta, ma non predetermina le decisioni di dettaglio.

In ottica di miglioramento del Sistema di Gestione Integrato, Ingegnerie Toscane ha analizzato e considerato i fattori del proprio contesto, individuato le parti interessate, le loro esigenze ed aspettative, aggiornando la mappatura dei processi ed elaborando una mappa dei rischi ed opportunità, dove sono implementate le azioni necessarie per eliminare e/o ridurre i rischi e, nel contempo, cogliere le opportunità per un miglioramento continuo dell'organizzazione.

La Politica Integrata di Ingegnerie Toscane srl è l'espressione dell'identità culturale e progettuale della Società:

- prescrive limiti e misurazioni per le azioni future,
- è espressa per iscritto in termini chiari e comprensibili,
- è soggetta a cambiamenti, ma su base stabile,
- è ragionevole e perseguibile,
- concede discrezionalità a coloro che hanno le responsabilità della sua attuazione.

Gli elementi fondanti della Politica Integrata di Ingegnerie Toscane srl sono:

- le esigenze tecniche del servizio idrico, riferite alla specifica tipologia di prestazioni fornite dalla Società,
- la mission della Società,
- la vision della Società,
- le risorse ed i vincoli esistenti.

La Politica Integrata utilizza quale strumento attuativo il Manuale del Sistema di Gestione Integrato, un documento che non deve essere fine a se stesso, bensì deve aggiungere valore in modo da dimostrare di aver pianificato, svolto e tenuto sotto controllo i processi, nonché di aver messo in atto e migliorato con continuità le performances della Società.

È infatti prevista la definizione degli obiettivi strategici e degli indirizzi generali della Direzione aziendale tradotti poi nella Politica Integrata che ha come scopo principale quello di stabilire i comportamenti che tutti devono tenere nel definire gli obiettivi ai vari livelli, nell'effettuare le scelte e nel governare i vari processi.

In sintesi, il quadro strutturale di definizione degli obiettivi che si pone Ingegnerie Toscane srl nel perseguimento della propria Politica Integrata sono:

- pianificare e monitorare le azioni per affrontare rischi ed opportunità in riferimento all'analisi del contesto dell'Organizzazione, all'identificazione dei fattori esterni ed interni rilevanti, alle esigenze ed aspettative delle parti interessate ed agli obiettivi formulati per il SGI;
- impegnarsi nell'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere, **attraverso il miglioramento continuo**, il massimo livello di efficienza ed efficacia per il soddisfacimento dei requisiti del sistema, nel rispetto della salvaguardia ambientale, della salute e sicurezza dei luoghi di lavoro e della qualità dei servizi e della sostenibilità delle attività svolte; andando così a realizzare un servizio di qualità, affidabile, sicuro, puntuale e flessibile;

- lo sviluppo continuo ed il monitoraggio dell'applicazione di “*standard minimi*” relativi ad alcune componenti dei prodotti da utilizzare nello svolgimento delle attività tecniche di progettazione e realizzazione delle opere previste nei piani di investimenti dei nostri Clienti, oltre che nella fornitura di servizi evoluti, in modo da incrementare l'efficienza, l'efficacia, l'uniformità e la qualità dei prodotti/servizi dell'ingegneria;
- sviluppare e potenziare lo svolgimento di servizi di ingegneria evoluti, fra i quali anche quelli informatici, effettuati in stretto rapporto con il personale dei Clienti che cura le funzioni operative del servizio idrico, facendo diventare le conoscenze acquisite nella gestione materia di approfondimento ed elaborazione per l'implementazione di una vera innovazione nel settore idrico;
- impegnarsi nell'ambito del processo di “Verifica preventiva della progettazione ai fini della validazione” a non effettuare verifiche di progetti qualora si possano ravvisare situazioni che possano risultare in contrasto con le esigenze di indipendenza ed imparzialità della specifica attività di verifica;
- sviluppare la capacità di rispondere alle esigenze ed aspettative dei propri clienti e delle parti interessate, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo gli eventuali reclami e proponendo iniziative per la loro informazione e il loro coinvolgimento;
- far sì che ogni dipendente operante all'interno della Società si senta, in relazione alle proprie mansioni, coinvolto in prima persona nella realizzazione della Politica Integrata;
- promuovere azioni di prevenzione, riduzione ed eliminazione degli impatti ambientali generati dalle proprie attività (con azioni volte a prevenire l'inquinamento) ed i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro, con la consultazione e partecipazione dei lavoratori;
- mantenere la conformità alle norme europee, nazionali e locali, in riferimento alla qualità dei servizi forniti, alla tutela del diritto del lavoro, alla tutela dell'ambiente ed alla salute e sicurezza dei lavoratori;
- migliorare la gestione degli approvvigionamenti in modo che nel percorso di qualificazione, gestione, valutazione e selezione dei fornitori vengano evidenziate le specificità proprie dello schema BEST4;
- riesaminare annualmente la Politica Integrata ed i relativi obiettivi per il SGI per accertarne la loro coerenza.

Il personale della Società è tenuto a conoscere la Politica Integrata e a seguire sia le procedure relative ai singoli processi (delle quali è parte attiva) sia quelle relative al Sistema in generale. Ad ogni dipendente verranno fornite tutte le procedure che deve rispettare, che saranno comunque reperibili in ARIS, sulla intranet aziendale o presso l'U.O. *Risk & Compliance* dalla quale sono archiviate.

È infine importante ribadire che lo scopo principale della Politica Integrata è di soddisfare tutte le parti interessate (*stakeholder*) attraverso il miglioramento continuo dei processi e dei servizi, ed è ottenibile solo attraverso la condivisione della filosofia aziendale con il personale dipendente, favorendo la sensibilizzazione, la conoscenza e l'applicazione degli elementi fondamentali del Sistema di Gestione Integrato.

5 Comunicazioni e segnalazioni

Chiunque venisse a conoscenza di una situazione potenzialmente critica o volesse effettuare commenti, raccomandazioni e/o reclami riguardanti il luogo di lavoro e/o non conformità allo standard SA8000 è invitato a formalizzare una segnalazione secondo le modalità di seguito indicate:

- rivolgendosi al Rappresentante dei Lavoratori per la Responsabilità Sociale (RLSA8000), utilizzando anche la posta elettronica riservata: rsa8000@ingegnerietoscane.net;
- rivolgendosi al Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS);
- rivolgendosi alla Funzione Risk & Compliance.

La segnalazione può essere effettuata anche in forma anonima:

- utilizzando le apposite cassetture dei suggerimenti (poste nella sede di Pisa e Firenze).
- utilizzando il canale Whistleblowing, (<https://www.ingegnerietoscane.net/societa-trasparente/whistleblowing/>).

Qualora le risposte ricevute tramite i canali precedentemente descritti non siano ritenute sufficienti, le segnalazioni possono essere rivolte direttamente all'organismo di certificazione RINA e in ultima istanza all'ente di normazione e accreditamento internazionale SAAS.

Gli indirizzi esterni ai quali il lavoratore può segnalare reclami relativamente ai requisiti SA8000 sono i seguenti:

Ente di certificazione: RINA Services SpA

via Corsica n°12, 16128 - Genova (GE) fax 010-5351140

e-mail: sa8000@rina.org

Ente di normazione e di accreditamento: SAAS – “Social Accountability Accreditation Services”

15 West 44th Street, 6th Floor

New York, NY 10036

Fax: +1(212) 684-1515

e-mail: saas@saasaccreditation.org