



RELAZIONE RESPONSABILITA' SOCIALE 2024

Relazione sulla Responsabilità Sociale 2024



INGEGNERIE TOSCANE
Designing hydraulic infrastructure

PROFILO DELL'AZIENDA



Ingegnerie Toscane Srl è nata nel 2010 dalla fusione di Acque Ingegneria Srl e di Publiacqua Ingegneria Srl, società di ingegneria dei gestori del servizio idrico integrato della Toscana.

La società svolge servizi quali la **progettazione**, la **direzione lavori**, il **coordinamento della sicurezza**, la **verifica dei progetti**, il **collaudo** e il **supporto tecnico** nel settore idrico - ambientale per i Committenti Acque Spa, Publiacqua Spa, Acquedotto del Fiora Spa, Geal Spa e ACEA Spa, dei quali è impresa comune ai sensi dell'art. 7 del Dlgs n.50/2016 e s.m.i..

Le **sedì aziendali** sono ubicate in:

- Via R. Lambruschini, 33 – 50134 Firenze (sede legale);
- Via Bellatalla,1 - 56121 loc. Ospedaletto, Pisa (sede amministrativa e operativa);
- Via F. Aporti, 1 – 56028 San Miniato Basso, Pisa (sede operativa)

Il personale di Ingegnerie Toscane espleta le proprie **attività lavorative** sia presso le sedi (uffici) sia in campo, operando su **cantieri, impianti e infrastrutture dei Gestori**.



48,17%



48,17%



INGEGNERIE TOSCANE
Designing hydraulic infrastructure



0,1%



2,56%



1%

Rappresentazione della compagine societaria

GLI ORGANI SOCIALI

Gli organi sociali che formano il sistema di governance e di controllo di Ingegnerie Toscane sono il **Consiglio di Amministrazione**, il **Collegio Sindacale** e l'**Organismo di Vigilanza**.



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Presidente
Simone Barni

Amministratore Delegato
Andrea De Caterini

Vice Presidente
Giancarlo Faenzi

Vice Presidente
Alessandro Ragusa

Consigliere
Tommaso Sabato



COLLEGIO SINDACALE

Presidente
Francesco Della Santina

Sindaco effettivo
Paolo Fabbrini

Sindaco effettivo
Francesco Farnetani

Sindaco supplente
Roberto Mengoni

Sindaco supplente
Marina Scandurra



ORGANISMO DI VIGILANZA

Presidente
Cecconi Luca

Membro
Fontana Sarah

Membro
Agostini Michele



INGEGNERIE TOSCANE
Designing hydraulic infrastructure

PERSONALE

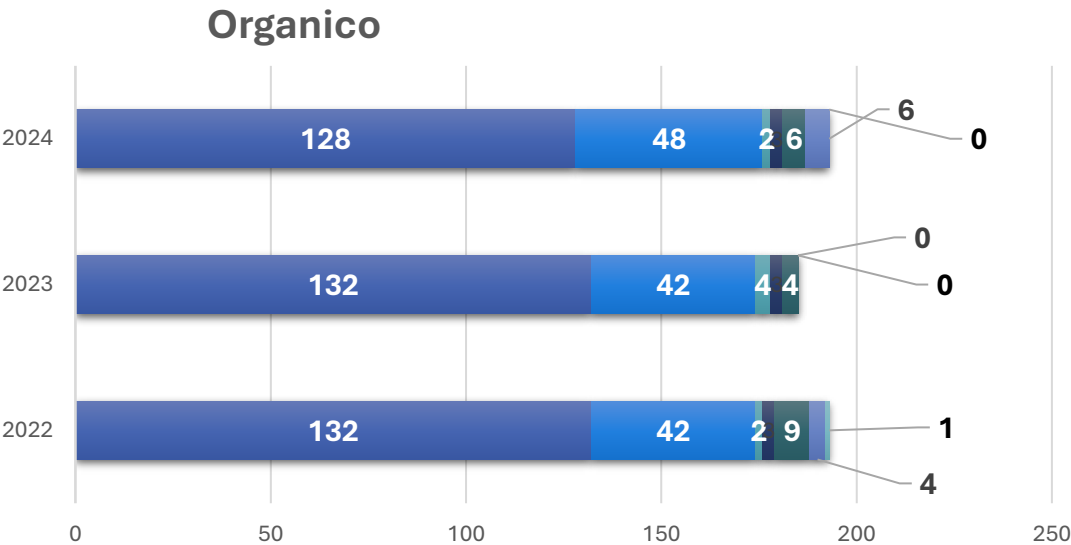


COMPOSIZIONE DELL'ORGANICO



La prevalente composizione di contratti a tempo indeterminato conferma la politica della Società fortemente orientata alla continuità occupazionale.

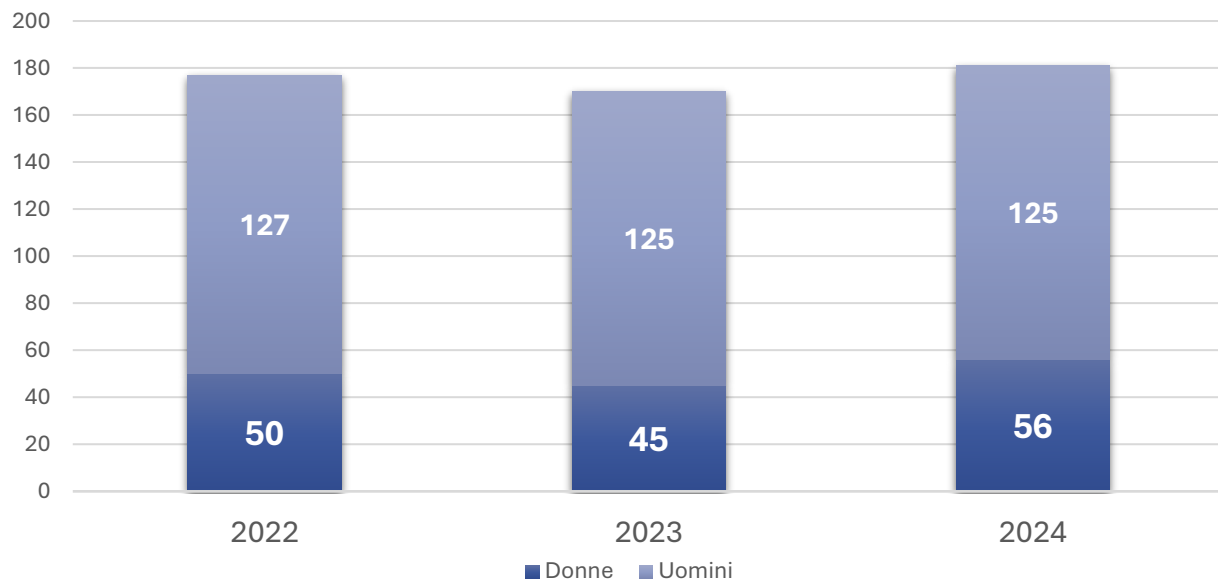
I contratti di lavoro part-time sono limitati ai casi per cui si favorisce per l'individuo la conciliazione vita-lavoro anche sotto questo profilo.



	2022	2023	2024
Lavoratori a tempo indeterminato con contratto full-time Uomini	132	132	128
Lavoratori a tempo indeterminato con contratto full-time Donne	42	42	48
Lavoratori a tempo indeterminato con contratto part-time Uomini	2	4	2
Lavoratori a tempo indeterminato con contratto part-time Donne	3	3	3
Lavoratori a tempo determinato con contratto full-time Uomini	9	4	6
Lavoratori a tempo determinato con contratto full-time Donne	4	0	6
Lavoratori a tempo determinato con contratto part-time Donne	1	0	0

*Persone in forza al 31/12.

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE CON QUALIFICA DI IMPIEGATO



La Società garantisce l'assenza di discriminazioni nell'applicazione delle politiche di selezione, assunzione, formazione, gestione, sviluppo e retribuzione del personale.

La composizione dell'organico per genere merita un focus:

la popolazione femminile di Ingegnerie Toscane rappresenta il **29,5%** della popolazione aziendale. Tale proporzione è in linea con la composizione per genere della popolazione laureata in ingegneria, infatti secondo l'indagine 2023 «L'UNIVERSO FEMMINILE NELL'INGEGNERIA ITALIANA INDAGINE 2023» del Centro Studi CNI, nel 2010 le laureate magistrali in ingegneria costituivano il **23%** del totale laureati in ingegneria, mentre nel 2021 esse costituiscono **30,8%**.

Nelle attività di selezione del 2024, inoltre, si è posta attenzione al fine di **incrementare la componente femminile**.

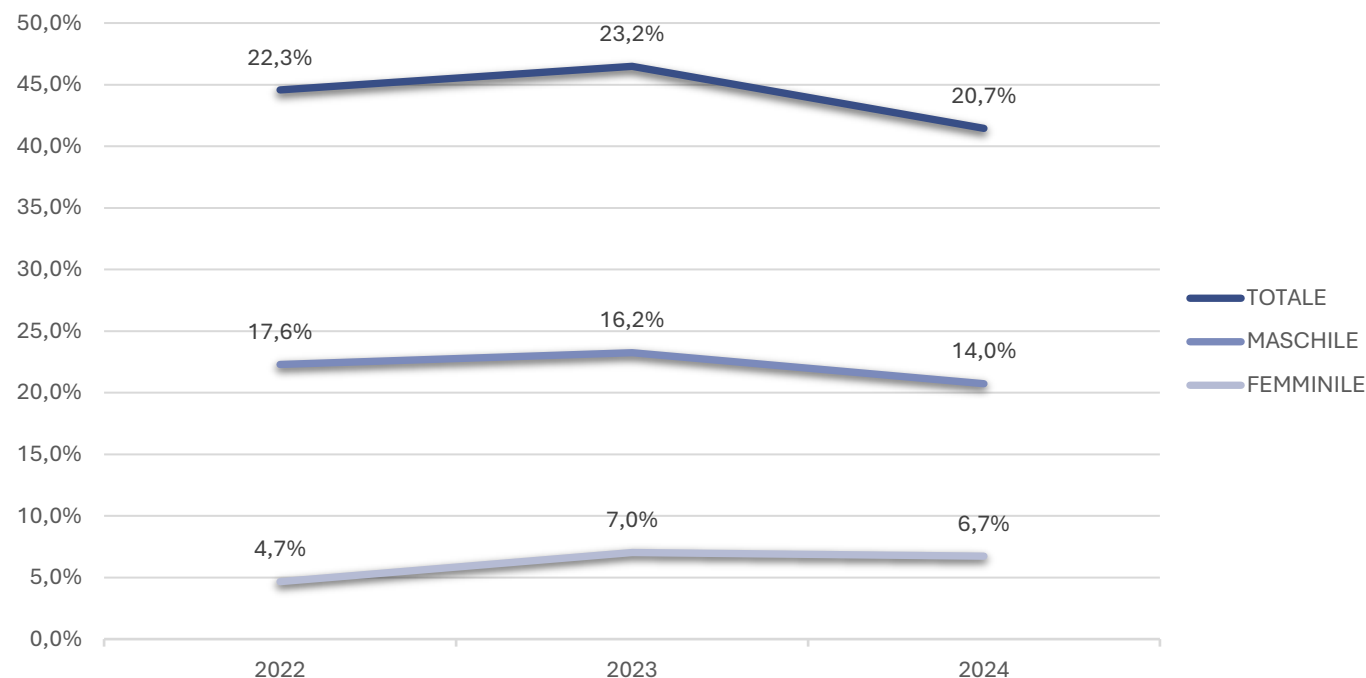
Nel 2024 abbiamo assistito ad una **inversione di tendenza** sull'andamento di questo indicatore rispetto al biennio precedente: il 2024 è stato il primo anno in cui **il numero di assunti è stato oltre il doppio del numero dei cessati**.

Da rilevare che nel 2024 **non ci sono state uscite di donne** durante l'anno.

Questi due elementi rispecchiano l'investimento fatto dall'azienda sulle **politiche di attrazione e trattenimento**, con **focus sulla popolazione femminile**.

Da rilevare inoltre che il turnover conta anche il personale ceduto ad aziende del gruppo a seguito di scelte organizzative (di impatto significativo per il 2022 e 2023).

Tasso di turnover



Il tasso di turnover è dato dalla somma tra entrate e uscite su numero dei dipendenti al 31/12

Premio di risultato

I dipendenti ricevono il premio di risultato, sulla base dell'accordo sindacale tempo per tempo vigente, e possono scegliere se destinarlo parzialmente o totalmente a forme di **Welfare** indicate nell'accordo stesso.

Scheda di valutazione individuale della performance

La performance individuale, effettuata tramite un processo previsto nell'accordo sindacale sul premio di risultato, mira a sottolineare il contributo individuale al raggiungimento dello stesso.

La valutazione pertanto dà diritto ad un incremento (o eventuale decremento) sul valore del premio di un range da -20% a +20%.

Retribuzioni

Mediamente le retribuzioni in Ingegnerie Toscane sono più alte dei valori base previsti dal CCNL.

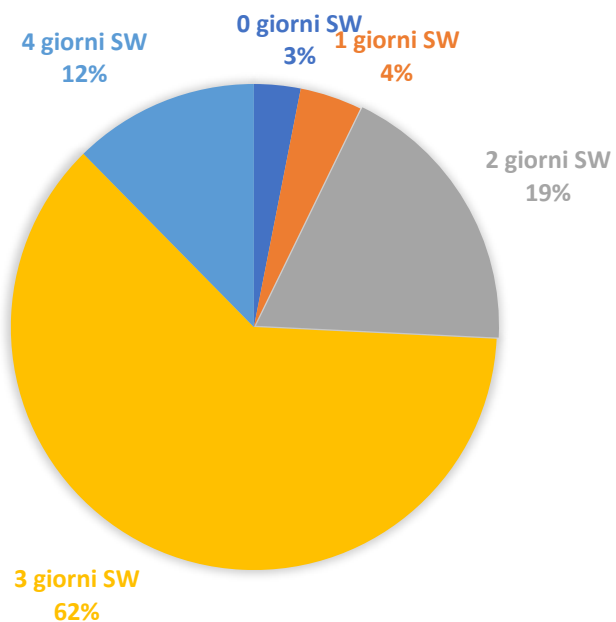
Se la variazione percentuale del 2023 sul 2022 era imputabile all'inserimento nel corso dell'anno di profili junior e l'uscita di profili senior (anche pensionamenti).

I valori medi delle retribuzioni nel 2024 hanno ripreso a crescere, grazie alle politiche retributive attuate dall'Azienda.

Smart-working

I dipendenti possono fruire da uno a quattro giorni settimanali di lavoro agile.
Il 62% ha un accordo di smart-working per tre giorni alla settimana.
Nel 2024 soltanto due dipendenti non avevano accesso al Lavoro agile (per la natura delle mansioni ricoperte). Inoltre, una parte di dipendenti neoassunti per il primo periodo di Lavoro in Azienda non vi accede.

PERCENTUALE DI GIORNI DI SW/SETTIMANA



Previdenza complementare

I dipendenti possono decidere di aderire a forme di previdenza complementare con particolare riferimento al Fondo Pensione Complementare Pegaso. L'Azienda versa al Fondo complementare Pegaso un importo aggiuntivo per ciascun iscritto.

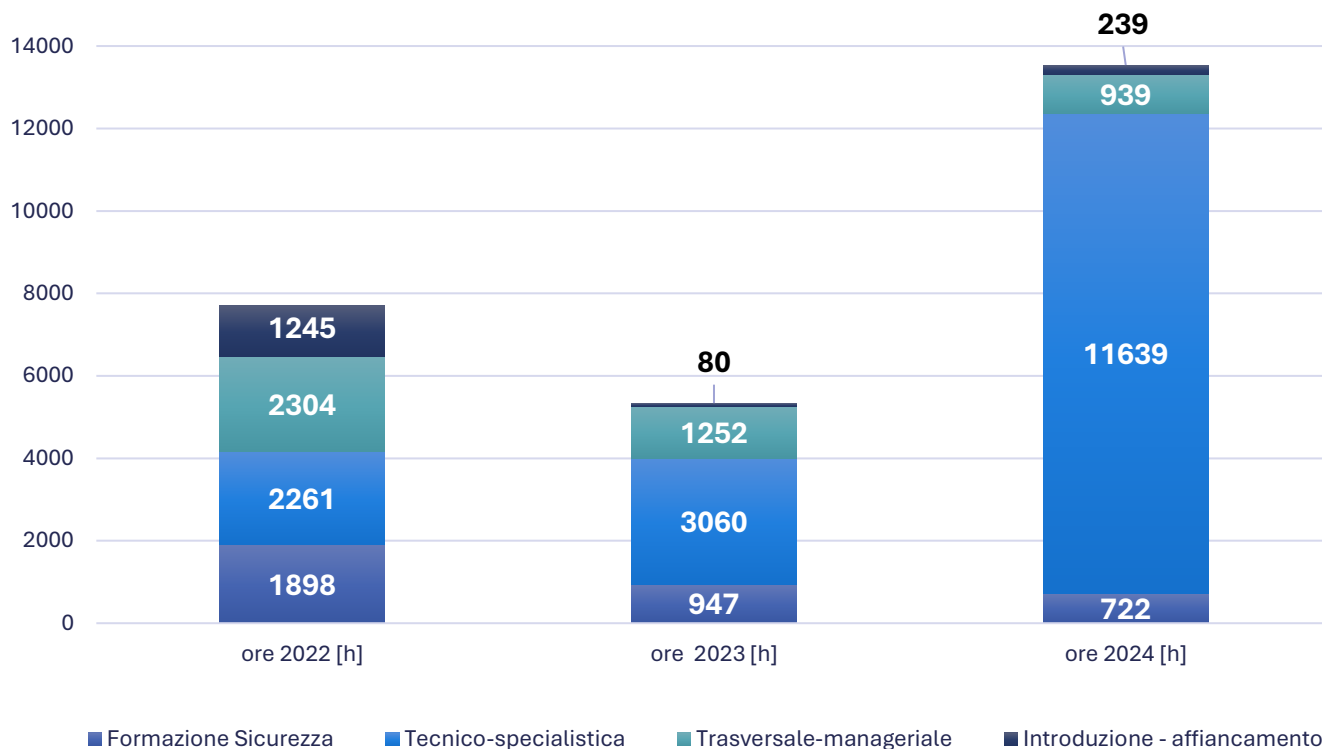
Assistenza Sanitaria integrativa

Il settore Gas-Acqua garantisce forme di assistenza sanitaria integrativa con adesione su base volontaria, individuando nel Fasie il fondo di riferimento del settore. L'adesione al fondo è a carico del dipendente a cui l'Azienda partecipa con una quota pro-capite.

Rimborso asilo nido

I dipendenti possono fruire di voucher per la fruizione di Servizi educativi erogati dall'Azienda.

Ore Formazione



Nel 2024 in media sono state erogate

70 ore pro-capite

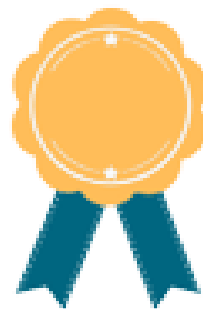
Nel 2024 sono state erogate complessivamente **13.539 ore** di formazione, pari al **4,5%** del totale delle ore lavorate.

Nel corso del 2024 il coinvolgimento del personale ha proseguito un percorso già avviato negli anni precedenti, consolidando una cultura aziendale fondata sulla partecipazione, sulla condivisione e sulla valorizzazione delle esperienze comuni. Dopo le iniziative che hanno segnato gli anni passati — il primo team building a Dynamo Camp del 25 ottobre 2022, il meeting con visita a Virgo del 26 maggio 2023 e l'incontro del 5 dicembre 2023 con brindisi e visita allo stabilimento Piaggio — l'azienda ha continuato a investire in momenti di coesione e crescita collettiva. Il 26 settembre 2024 abbiamo preso parte al significativo Festival dell'Acqua presso la Fortezza da Basso di Firenze, partecipando alle attività dell'Ottava edizione e svolgendo, a seguire, il nostro Meeting aziendale, intitolato *“Ingegnerie Toscane Oggi e Domani”*. Il 12 dicembre ci siamo poi riuniti per festeggiare insieme il Natale e l'arrivo del nuovo anno, rafforzando ulteriormente il senso di comunità interna. A tutto ciò si affianca la newsletter aziendale, alimentata dai documenti e dai contributi inviati direttamente dal personale, da cui vengono selezionati anche i contenuti per i post LinkedIn, l'intranet e il sito internet, creando un ecosistema comunicativo partecipato e in continua evoluzione.



INGEGNERIE TOSCANE
Designing hydraulic infrastructure

SISTEMA DI GESTIONE



IL SISTEMA DI GESTIONE «INTEGRATO»



Ingegnerie Toscane ha implementato un sistema di gestione integrato secondo le norme **UNI EN ISO 9001 (Qualità)**, **UNI EN ISO 14001 (Ambiente)**, **UNI ISO 45001 (Sicurezza)** e **SA 8000 (Responsabilità Sociale)** nei campi di attività: EA 33, 34, 35; “Progettazione, Direzione lavori, Coordinamento per la sicurezza e collaudi di infrastrutture per la gestione delle risorse idriche. Erogazione di servizi tecnici di supporto alla gestione delle risorse idriche. Verifica sulla progettazione delle opere ai fini della validazione. Progettazione, Sviluppo e Realizzazione di sistemi informatici utilizzati nella gestione del servizio idrico integrato.”

Il sistema di gestione è verificato annualmente e certificato secondo lo schema B4 dall’ente terzo di certificazione **Rina**.



Standard	Certificati
QUALITÀ ISO 9001:2015 con estensione al Regolamento Tecnico Accredia RT-21 per la Verifica Progetti (ex. Art. 26 D.Lgs. 50/2016)	RINA 23281/11/S scad. 01/12/2025
AMBIENTE ISO 14001:2015	RINA EMS-3557/S scad. 14/01/2028
SICUREZZA ISO 45001:2018	RINA OHS-720 scad. 16/12/2027
RESPONSABILITÀ SOCIALE SA8000	RINA SA-785 scad. 29/02/2028



ARIS CLOUD

La piattaforma di rappresentazione del **Sistema di Gestione** aziendale è **ARIS CLOUD**. Lo strumento è il risultato di una scelta condivisa delle **4 Società dell’Area Ingegneria e Servizi di ACEA**, al fine di uniformare le proprie procedure in un medesimo «contenitore». Lo sviluppo ha portato al recepimento e modellazione di **Master Armonizzati** (Best Practice) e alla revisione e aggiornamento di **Procedure Interne**.

Da sempre l'obiettivo di Ingegnerie Toscane è quello di fornire servizi in grado di soddisfare i bisogni e le aspettative dei clienti operando allo stesso tempo nel rispetto dell'ambiente, dei diritti dei lavoratori e in luoghi di lavoro sicuri e salubri, conciliando il raggiungimento dell'efficienza della propria attività con il rispetto dei principi di uno sviluppo sostenibile.

Pertanto l'azienda continua ad implementare il **Sistema di Gestione** conforme alla norma internazionale **SA 8000** sulla **responsabilità sociale d'impresa**, che permette di porre un'attenzione preminente a tutti gli aspetti sociali nell'ambito dell'attività lavorativa e a promuovere il miglioramento dei diritti e delle condizioni dei lavoratori.

Si riportano le **figure chiave** dello standard:



RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI SA8000 (RLSA8000)

Scelta all'interno dei componenti RSU, costituisce l'interfaccia tra la Direzione e il personale per gli aspetti riconducibili allo standard; Analizza le segnalazioni effettuate dai lavoratori in merito alle carenze e/o suggerimenti del sistema di responsabilità sociale; Propone azioni correttive, preventive e di miglioramento in merito all'applicazione dei requisiti del sistema SA8000.



RAPPRESENTANTI DEL MANAGEMENT

I Responsabili delle funzioni Personale e Organizzazione e Risk & Compliance rappresentano il management e assicurano che i processi inerenti lo standard siano stabiliti, attuati e tenuti aggiornati, riferiscono all'Alta Direzione le prestazioni del Sistema e partecipano attivamente nel Social Performance Team fungendo da raccordo con le altre aree dell'organizzazione.



SOCIAL PERFORMANCE TEAM (SPT)

Costituito in **forma equilibrata** da **rappresentanti del management** e da **rappresentanti dei lavoratori** ha lo scopo di tenere sotto controllo la conformità allo standard e l'attuazione delle azioni pianificate per affrontare i rischi. Inoltre il team raccoglie informazioni dalle parti interessate, coinvolgendole nel monitoraggio e nel rispetto delle azioni messe in campo. Nel 2024 il SPT ha effettuato un incontro in cui sono stati analizzati gli **indicatori di responsabilità sociale**, ha proceduto all'**aggiornamento della valutazione dei rischi** e all'individuazione delle conseguenti **azioni di miglioramento**.



COMITATO PER LA SALUTE E LA SICUREZZA DEI LAVORATORI (CSS)

Costituito da **RLS** e i **componenti del Servizio di Prevenzione e Protezione**.

Il Comitato si impegna per il miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro aziendali e partecipa alla valutazione del rischio per identificare ed affrontare i pericoli potenziali e reali per la salute e sicurezza dei lavoratori. Nel corso del 2024 il Comitato ha effettuato **incontri formali** mirati alla verifica dell'**avanzamento del piano di miglioramento del Documento di Valutazione dei Rischi**.



INGEGNERIE TOSCANE

Designing hydraulic infrastructure

SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO





Ingegnerie Toscane continua ad implementare il **Sistema di Gestione** per la **salute e sicurezza sul lavoro** secondo la norma ISO 45001, per garantire il soddisfacimento dei requisiti legali e il miglioramento delle prestazioni relative alla SSL.

Nel corso del 2024 l'Organizzazione ha potenziato il lavoro per accrescere il livello e la cultura della sicurezza nei vari ambiti di competenza: dal miglioramento della gestione della sicurezza interna fino alla sicurezza operativa finalizzata alla gestione efficace dei rischi delle imprese in appalto a Ingegnerie Toscane, dall'upgrade dei dispositivi di protezione individuale e del vestiario fino alle nuove modalità di coinvolgimento e partecipazione del personale.



Le **principali iniziative** di miglioramento hanno riguardato:

- ✓ **Nuove modalità di controllo e vigilanza** - Digitalizzazione dei controlli operativi del Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) sugli Appaltatori della Società, creazione e introduzione del controllo del Preposto direttamente sulle check di cantiere. Tutti controlli sono stati resi disponibili su tablet/smartphone
- ✓ **Miglioramento della scelta, della gestione e dell'efficacia dei DPI** - Dotazione nuovo Vestiario Alta Visibilità (giaccone, gilet classi 2 e 3, casco più performante) e miglioramento dell'identificazione degli impiegati tecnici di Ingegnerie Toscane
- ✓ **Innalzamento del livello di protezione delle attrezzature** - Conclusione dell'integrazione e del rinnovo dotazioni per interventi georadar (segnaletica, dispositivi luminosi, supporti e accessori)
- ✓ **Coinvolgimento del personale** - Nuove modalità di ingaggio e canali comunicativi per la partecipazione attiva alla gestione dell'emergenza; Adesione a Progetto INAIL di Gruppo per la sensibilizzazione sui «Near Miss»
- ✓ **Informazione, formazione e addestramento** - Sono stati effettuati 15 corsi di formazione per un monte ore totale di 722. Consolidamento del gruppo di formatori interni dedicato all'erogazione di corsi specialistici (es. Luoghi Confinati per personale destinato all'ingresso e per Rappresentanti del Committente)



INGEGNERIE TOSCANE
Designing hydraulic infrastructure

I FORNITORI



Molta attenzione viene posta anche ai **fornitori di Ingegnerie Toscane**, che ai fini dell’inserimento nell’albo devono dichiarare di rispettare tutti i requisiti dello standard e compilare un **questionario di valutazione SA8000**. Successivamente viene effettuata una valutazione del rischio fornitori identificandone l’impatto che questi hanno verso l’organizzazione. Periodicamente e in base agli esiti di controlli e audit, non conformità o penali, i fornitori vengono monitorati ed eventualmente ne viene variato il rischio.

Tabella di identificazione Fornitori		
Categoria Fornitore	Tipologia Fornitore	Impatto verso l'organizzazione
A	liberi professionisti, fornitori non compresi nelle categorie successive	Basso
B	agenzie dell'impiego, imprese di pulizia, cooperative di lavoro e servizi	Medio
C	imprese impiantistiche, imprese edili	Alto

L'identificazione avviene partendo dall'elenco fornitori attivi forniti dalla Funzione Affari Generali
 Gli esiti dei controlli, gli audit, le NC e le altre informazioni pervenute in merito ai fornitori stessi vengono analizzati e ne viene eventualmente variato l'impatto verso l'organizzazione

Matrice dei criteri di Monitoraggio				
Categoria				
C	Range punteggio minimo questionario (15-20) Range punteggio minimo questionario (10-14) Range Punteggio minimo questionario (5-9)			
B				
A				
	Basso	Medio	Alto	Impatto

Il fornitore in base alla criticità attribuita deve rientrare nel range di punteggio del questionario di valutazione SA 8000
 In caso contrario vengono intraprese delle azioni correttive, quali ad esempio controlli a campione continui, richieste di integrazioni, audit, sensibilizzazione su tematiche SA8000, eventuale cessazione del rapporto con il fornitore



INGEGNERIE TOSCANE
Designing hydraulic infrastructure

AMBIENTE





Ingegnerie Toscane continua ad implementare il **Sistema di Gestione Ambientale** conforme alla norma **ISO 14001**, per garantire il rispetto della normativa ambientale e il miglioramento delle proprie prestazioni in tale ambito.

Anche nel 2024 è stata condotta un'Analisi Ambientale al fine di individuare gli aspetti ambientali dell'organizzazione e determinarne l'impatto e la significatività.

Gli **aspetti ambientali diretti** sono riconducibili alla gestione delle sedi e del parco auto. In particolare la Funzione aziendale a presidio del Patrimonio gestisce e supervisiona i consumi energetici e materiali, la produzione di emissioni e i rifiuti prodotti dall'organizzazione.

Gli **aspetti ambientali indiretti** sono invece riconducibili all'influenza che la Società esercita nell'ambito di controlli operativi nell'attività di terzi (es. appalti e cantieri dei Soci Committenti) e nella progettazione (scelte tecniche orientate all'efficienza energetica e a sostenibilità).



Le principali iniziative di miglioramento hanno riguardato:

- ✓ **Riduzione dei consumi energetici e degli sprechi** – Razionalizzazione delle sedi con la scelta di siti meno energivori e volti a ridurre frammentazioni e sprechi.
- ✓ **Ottimizzazione gestione parco auto** – Omogeneizzazione della flotta, i veicoli risultano tutti a noleggio con un'un'anzianità di immatricolazione non superiore a 3 anni e omologazione euro 6. Disponibilità di hub dedicati per il prelievo delle auto distribuiti sul territorio di operatività di Ingegnerie Toscane.
- ✓ **Circolarità rifiuti** – Attivazione di un servizio dedicato relativo al recupero differenziato, riciclo e riuso di DPI.
- ✓ **Adozione best practice nell'erogazione del servizio (indiretto)** - Progettazione e Direzione Lavori (es. gestione CAM introdotti dal nuovo Codice dei Contratti Pubblici, valutazione e impatto del climate change).



INGEGNERIE TOSCANE
Designing hydraulic infrastructure

CONTRIBUTO AL TERRITORIO





- ✓ Dal 1 al 3 ottobre i nostri colleghi Simone Franchini e Andrea Massini hanno avuto il privilegio di far parte della **Delegazione Italiana in Danimarca** su invito dell'Ambasciata Danese in Italia. Si è trattato di una visita di tre giorni in cui i nostri tecnici hanno potuto approfondire la conoscenza di soluzioni innovative per l'acqua e per le acque reflue applicati nel paese.
- ✓ **Career Day:** A Firenze il 07 maggio 2024 e Pisa il 26 giugno 2024, Ingegnerie Toscane ha partecipato ai Career Day organizzati dalle Università degli studi di Firenze e di Pisa. La partecipazione a queste giornate rappresenta una prassi consolidata, che consente di far conoscere l'azienda ai giovani talenti.
- ✓ **Seminario Geologia UniPI:** Per il terzo anno consecutivo, i nostri colleghi dell'unità di geologia hanno partecipato in qualità di relatori al seminario dal titolo «I pozzi per l'acqua: criteri fondamentali di progettazione e realizzazione», nell'ambito del Corso di geologia applicata (Corso di laurea in Scienze Geologiche, A.A. 2023-2024).
- ✓ In occasione della **Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne**, Ingegnerie Toscane si è riunita in un momento di riflessione condiviso con management, RSU e i dipendenti e le dipendenti, per onorare la memoria delle donne vittime di violenza e valorizzare l'importanza del rispetto.